PRAXIS
Mag. Stephan Mantsch, BA
Psychotherapeut, Klinischer- & Gesundheitspsychologe

Klient*inneninformation und Vereinbarung

Coaching in der Praxis Stephan Mantsch

Diese Information ergänzt das persönliche Auftragsklärungsgespräch. Fragen können jederzeit gestellt werden; wesentliche Änderungen werden erneut besprochen.

1. Coaching-Leistung und Einwilligung

Coaching ist ein freiwilliger, zeitlich und thematisch begrenzter Beratungsprozess zur Klärung beruflicher oder persönlicher Entwicklungsziele. Ziele und Vorgehen werden gemeinsam vereinbart; ein bestimmter Erfolg kann nicht zugesichert werden.

2. Abgrenzung und fachliches Vorgehen

Coaching ist keine Psychotherapie, klinisch-psychologische Diagnostik oder Behandlung und ersetzt keine medizinische oder psychiatrische Versorgung. Es dient nicht der Behandlung psychischer Erkrankungen. Zum Vorgehen gehören:

- Klärung von Auftrag, Zielen und Erwartungen;
- ressourcen- und lösungsorientierte Reflexion mit konkreten Handlungsschritten;
- regelmäßige Überprüfung von Nutzen und Passung des Settings;
- Empfehlung fachlicher Abklärung oder Behandlung, wenn dies angezeigt ist.

Zeigt sich ein psychotherapeutischer oder klinisch-psychologischer Behandlungsbedarf, wird das Coaching neu beurteilt. Ein Wechsel der Leistungsart erfolgt nur nach ausdrücklicher Aufklärung und Vereinbarung.

3. Vereinbarte Rahmenbedingungen

Format: ☐ **Einzelcoaching** ☐ **Paar/Team** ☐ **Online** ☐ **Sonstiges:** _____

Sitzungsdauer: _____

Sitzungsfrequenz: _____

Voraussichtliche Dauer / Zeitpunkt der Überprüfung: _____

Honorar pro Einheit: _____

Zahlungsweise / Fälligkeit: _____ **Zusendung der Honorarnote per E-Mail**

Umsatzsteuer / Kostenübernahme, soweit anwendbar: _____

Änderungen werden vorab vereinbart; Honoraränderungen gelten nicht rückwirkend. Coachingkosten werden von gesetzlichen Krankenversicherungsträgern grundsätzlich nicht erstattet. Zusagen Dritter sind selbst zu klären.

4. Termine, Absagen und Verhinderung

Vereinbarte Termine sind reserviert. Absagen mindestens 24 Stunden vorher per SMS oder Telefonanruf sind kostenfrei; danach bzw. bei Nichterscheinen wird das Honorar als Ausfallhonorar verrechnet. Absagen durch den Coach sind kostenfrei. Absehbare Unterbrechungen werden früh angekündigt.

PRAXISADRESSE
Dr. Josef-Resch-Platz 3, Top 11
1170 Wien

KONTAKT
+43 650 265 4812 |
praxis@stephanmantsch.at
www.praxis-stephanmantsch.at

BANKVERBINDUNG
BIC: GIBAATWWXXX
IBAN: AT34 2011 1289 4658 2800

5. Vertraulichkeit und Grenzen

Anvertraute Informationen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung oder auf tragfähiger Rechtsgrundlage. Gesetzliche Verpflichtungen und Schutzmaßnahmen bei erheblicher akuter Gefährdung bleiben unberührt. Supervision erfolgt vertraulich und grundsätzlich anonymisiert.

6. Dokumentation, Auskunft und Aufbewahrung

Zur Qualitätssicherung und Vertragserfüllung wird eine sachliche Dokumentation zu Auftrag, Zielen, Terminen, Vereinbarungen, Leistungen und Aufklärung geführt.

Sie können nach Datenschutzrecht Auskunft, Berichtigung und – soweit zulässig – Löschung verlangen. Unterlagen werden nur erforderlichenfalls aufbewahrt. Ton- oder Bildaufnahmen erfolgen nur nach ausdrücklicher Einwilligung.

7. Datenschutz und Kommunikation

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für Durchführung, Dokumentation, Organisation, Abrechnung, gesetzliche Pflichten oder aufgrund Ihrer Einwilligung erforderlich ist. Übermittlungen erfolgen nur auf geeigneter Rechtsgrundlage.

Telefon, SMS und E-Mail können für organisatorische Nachrichten verwendet werden. Sie sind nicht für Notfälle oder besonders sensible Inhalte bestimmt.

8. Krisen, Unterbrechung und Beendigung

Die Praxis bietet keinen Krisen- oder Notfalldienst. Bei akuter Eigen- oder Fremdgefährdung ist unverzüglich professionelle Akuthilfe in Anspruch zu nehmen.

Sie können das Coaching jederzeit beenden. Der Coach kann es aus nachvollziehbaren Gründen beenden und bespricht dies möglichst rechtzeitig. Bei fehlender Eignung wird eine geeignete Abklärung, Beratung oder Behandlung empfohlen.

9. Online-Coaching

Online-Coaching setzt gegenseitiges Einvernehmen, fachliche Eignung, eine vertrauliche Umgebung und angemessene Sicherheitsmaßnahmen voraus. Technische Grenzen und das Vorgehen bei Verbindungsabbruch werden vorab geklärt.

10. Besondere Hinweise

Bei Paar-, Team- oder Organisationscoaching werden Auftraggeber, Rollen, Berichtspflichten und der Umgang mit Informationen vorab geklärt. Coaching dient nicht der Erstellung von Gutachten, der Mediation oder Rechtsberatung.

11. Bestätigung

Ich bestätige, die Informationen verständlich erhalten zu haben, Fragen stellen zu können und die Rahmenbedingungen zur Kenntnis zu nehmen. Mir ist bekannt, dass Coaching keine Psychotherapie oder klinisch-psychologische Behandlung darstellt. Ich kann meine Einwilligung für die Zukunft widerrufen und das Coaching jederzeit beenden.

Datum	Name der Klientin / des Klienten	Unterschrift

Rechtsstand: 4. August 2026. Grundlage insbesondere: allgemeines Vertrags- und Schadenersatzrecht, DSGVO und DSG sowie – je nach Gegenstand des Coachings – die gewerberechtlichen Bestimmungen, insbesondere § 119 GewO 1994. Für das Coaching werden hohe fachliche Schutzstandards sinngemäß angewendet; dadurch wird es nicht zur psychotherapeutischen oder klinisch-psychologischen Behandlung.